**ЖАОК білім беру бағдарламасы**

**білім беру нәтижелерін бағалау және өлшеу негіздері бойынша жоғары оқу орны мен мектептің бакалаврлары, магистранттары, педагогтары үшін.**

**Курс тақырыбы:"Әлеуметтік-психологиялық оқытудың белсенді әдістері"**

**(72 сағат)**

**1.** **Жалпы ережелер**

**Бағдарламаның мақсаты:** ЖАОК тыңдаушыларына қазіргі қоғамда табысты бейімделу және өзара әрекеттесу үшін қажетті әлеуметтік-психологиялық дағдыларды дамытуға бағытталған..

**Бағдарламаның міндеттері:**

1. Әлеуметтік-психологиялық құзыреттіліктерді дамыту;
2. Оқыту мен оқудың тиімділігін арттыру;
3. Өзін-өзі тануды және тұлғалық өсуді дамыту:
4. Топтық жұмыс және мәселені ұжымдық шешу дағдыларын дамыту:
5. Практикалық іс-әрекетке дайындық.

**Күтілетін нәтижелер:**

Курсты аяқталғаннан кейін, тыңдаушылар кәсіби іс-әрекетінде әлеуметтік-психологиялық әдістер мен әдістерді тиімді пайдалануға, сондай-ақ олардың тұлғалық және кәсіби әлеуетін дамыту туралы білімді алып шығады. Бұл курс бакалаврларға, магистранттарға, мектептер мен жоғары оқу орындарының педагогтарына арналған (72 сағат)

**Академиялық құндылықтар:** Академиялық адалдық және тұтастық: барлық тапсырмаларды орындаудың дербестігі; плагиатқа, жалғандыққа, алдау парақтарын пайдалануға, білімді бақылаудың барлық кезеңдерінде есептен шығаруға жол бермеу.

**2. Глоссарий**

*Белсенді оқыту әдістері:* Оқушыларды оқу процесіне белсенді қатыстыратын, олардың белсенділігін, өз бетімен ойлауын және қатысуын ынталандыратын әдістер.

*Топтық жаттығулар:* Білім беру мақсаттарына жету, ынтымақтастық пен қарым-қатынас дағдыларын дамыту үшін қатысушылар тобының бірлесіп орындайтын әрекеттері.

*Миға шабуыл әдісі*: Қатысушылар сынсыз белгілі бір тақырып бойынша мүмкіндігінше көп идеяларды немесе шешімдерді шығаратын топтық талқылау әдісі.

*Интерактивті дәрістер:* Студенттердің қатысуын арттыру үшін сауалнамалар, пікірталастар немесе демонстрациялар сияқты интерактивті элементтерді қамтитын дәрістер.

*Проблемалық оқыту*: Оқушылар нақты немесе ойдан шығарылған есептерді шешетін, стратегияларды дамытатын және шешу жолдарын табатын оқыту әдісі.

*Кейс-стади әдісі:* оқыту студенттердің теориялық білімдерін практикада қолдануға көмектесетін нақты жағдайларды (жағдайларды) талдауға негізделген.

*Жоба әдісі*: Оқушылардың өмірлік мәселелерді шешуге және шығармашылық ойлау мен практикалық дағдыларды дамытатын жобаларды құруға және жүзеге асыруға үйрету.

*Эмпатикалық тыңдау*: басқа адамдардың көзқарастарын белсенді тыңдау және түсіну қабілеті, бұл тиімді тұлғааралық өзара әрекеттесу мен қолдауға ықпал етеді.

*Оқытуға дайындық*: Оқушылардың сабақты жоспарлау, бағалау және кері байланыс сияқты оқыту дағдыларын дамытуға көмектесетін оқу жаттығуы.

*«Дөңгелек үстел» әдісі*: қатысушылар шеңберде отырып, белгілі бір тақырыпты талқылайтын, өз пікірлері мен идеяларын ортаға салатын пікірталас форматы.

*Әлеуметтік психологиялық тренинг*: тәжірибелік жаттығулар мен талқылаулар арқылы эмпатия, қарым-қатынас, эмоцияларды басқару және т.б. сияқты әлеуметтік және психологиялық дағдыларды дамытуға бағытталған оқу процесі.

**3. ЖАОК бағдарламасын тақырыптық жоспарлау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Модули** | **Тематика (вопросы для рассмотрения)** |
|  | Кіріспе модуль. Білім беру бағдарламаларын жүзеге асырудың инновациялық формалары. | Белсенді оқытудың негізгі ұғымдары мен принциптері.  Қазіргі білім берудегі және әлеуметтік тәжірибедегі белсенді әдістердің маңызы. Белсенді оқудағы мұғалім мен оқушының рөлі. |
|  | Білім беру мазмұнының негізгі бағыттары. | Білім берудің мазмұны. Білім берудің түрлері. Білім беру құрылымының түрлері. |
|  | Кері байланыс және өзіндік рефлексия | Түрлі тақырыптар бойынша пікірталас ұйымдастыру және өткізу. Қатысушыларды пікірталасқа қатысуға ынталандыру әдістері. Дәлелді пікірлер мен ұстанымдарды қалыптастыру. |
|  | Коучинг және тәлімгерлік | Коучинг негіздері. Коучинг техникасы. Көшбасшылық және тәлімгерлік. Тұлғааралық дағдылар. |
|  | Жобалық заманауи ойлаудың дамытудағы білімді бағалау.Проблемалық оқыту және жобалық әрекеттер. | Проблемалық оқыту әдістемесі және жобалық іс-әрекет. Жобалық жұмыс арқылы сыни тұрғыдан ойлауды және проблеманы шешуді дамыту. Әлеуметтік-психологиялық контексте жобаларды құру және жүзеге асыру. |
|  | Көшбасшылық іс-әрекетін үйренудің жолдарында кездесетін қиындықтарға талдау жасау | Қарым-қатынас түсінігі. Мотивация. Конфликтерді басқару. Шешім қабылдау. |
|  | Топтық жұмыстардың түрлері мен ондағы мәселелер, ұсынымдар | Топтағы қарым-қатынас. Рөлдер мен жауапкершіліктерді бөлу. Шешімдерді шешу. Уақытты басқару. Кері байланыс және бағалау нәтижелері. |
|  | Қақтығыстармен жұмыс | Конфликт түрлері. Конфликт себептері. Конфликт психологиясы. Қақтығыс стратегиялары мен тактикасы. |
|  | Эмоционалды интеллектті оқыту. «Эмоциялар және эмоционалдық интеллект» | Эмоционалды интеллект түсінігі және оның оқуға әсері. Студенттер мен тыңдаушыларда эмоционалдық интеллектті дамыту әдістемесі. |
| 10 | Әлеуметтік дағдылар және тұлғааралық өзара әрекеттесу | Тиімді қарым-қатынас, тыңдау және түсіну дағдыларын дамыту. Қақтығыстарды басқару, топта жағымды қарым-қатынастарды қалыптастыру. |

**4. Курстың құрылымы мен мазмұны.**

Білім беру бағдарламасы он модульден (тақырыптан) тұрады: педагогикалық өлшеулер теориясы мен практикасының негіздерін, білім алушылардың білім беру нәтижелерінің сапасын бағалаудың басым маңыздылығын ашу.

**1.** Білім беру бағдарламаларын жүзеге асырудың инновациялық формалары.

**Мазмұны.** Белсенді оқытудың негізгі ұғымдары мен принциптері.

Қазіргі білім берудегі және әлеуметтік тәжірибедегі белсенді әдістердің маңызы. Белсенді оқудағы мұғалім мен оқушының рөлі.

**2.** **Білім беру мазмұнының негізгі бағыттары.**

**Мазмұны.** Білім берудің мазмұны. Білім берудің түрлері. Білім беру құрылымының түрлері.

**3. Кері байланыс және өзіндік рефлексия**

**Мазмұны.**. Қатысушыларды пікірталасқа қатысуға ынталандыру әдістері. Дәлелді пікірлер мен ұстанымдарды қалыптастыру.

**4.** **Коучинг және тәлімгерлік**

**Мазмұны.** Коучинг негіздері. Коучинг техникасы. Көшбасшылық және тәлімгерлік. Тұлғааралық дағдылар.

**5. Жобалық заманауи ойлаудың дамытудағы білімді бағалау.Проблемалық оқыту және жобалық әрекеттер.**

**Мазмұны.** Проблемалық оқыту әдістемесі және жобалық іс-әрекет. Жобалық жұмыс арқылы сыни тұрғыдан ойлауды және проблеманы шешуді дамыту. Әлеуметтік-психологиялық контексте жобаларды құру және жүзеге асыру.

**6. Көшбасшылық іс-әрекетін үйренудің жолдарында кездесетін қиындықтарға талдау жасау**

**Мазмұны.** Қарым-қатынас түсінігі. Мотивация. Конфликтерді басқару. Шешім қабылдау.

**7. Топтық жұмыстардың түрлері мен ондағы мәселелер, ұсынымдар**

**Мазмұны.** Топтағы қарым-қатынас. Рөлдер мен жауапкершіліктерді бөлу. Шешімдерді шешу. Уақытты басқару. Кері байланыс және бағалау нәтижелері.

**8. Қақтығыстармен жұмыс**

**Мазмұны.** Конфликт түрлері. Конфликт себептері. Конфликт психологиясы. Қақтығыс стратегиялары мен тактикасы.

**9.Эмоционалды интеллектті оқыту. «Эмоциялар және эмоционалдық интеллект»**

**Мазмұны.** Эмоционалды интеллект түсінігі және оның оқуға әсері. Студенттер мен тыңдаушыларда эмоционалдық интеллектті дамыту әдістемесі.

**10**. **Әлеуметтік дағдылар және тұлғааралық өзара әрекеттесу Мазмұны.** Тиімді қарым-қатынас, тыңдау және түсіну дағдыларын дамыту.

Қақтығыстарды басқару, топта жағымды қарым-қатынастарды қалыптастыру.

**5. Оқу процесін ұйымдастыру**

Курстар қашықтықтан оқыту (**ЖАОК**) режимінде ұйымдастырылады. Оқу курсының ұзақтығы 72 академиялық сағатты құрайды.

Білім беру процесі **ЖАОК**-тың белсенділік сипатын қамтамасыз ететін оқыту нысандары мен әдістерін қамтиды: дәріс, семинар (практикалық) жұмыс. Білім беру процесін ұйымдастыру кезінде тыңдаушылардың кәсіби құзыреттіліктерінің қалыптасу деңгейін анықтау үшін кіріс және шығыс сауалнама көзделген; тыңдаушылардың білімін бақылау және бағалау мақсатында курс аяқталғаннан кейін тестілеу жүргізіледі.

**6. Бағдарламаны оқу-әдістемелік қамтамасыз ету**

**Қашықтықтан оқыту (ЖАОК) режимінде курстың оқу-тақырыптық жоспары**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сабақ тақырыбы** | **Дәріс** | **практикалық жұмыс** | **Тестілеу** | **Барлығы** |
| **1.** | **ЖАОК-қа кіріспе** | **4** |  |  |  |
| 1.1 | Білім беру бағдарламаларын жүзеге асырудың инновациялық формалары. | 2 |  |  | **2** |
| 1.2 | Белсенді оқытудың негізгі ұғымдары мен принциптері. | 2 |  |  | **2** |
| **2.** | **Білім беру мазмұнының негізгі бағыттары.** | **4** | **4** |  | **8** |
| 2.1 | Білім берудің мазмұны. | 1 | 1 |  | **2** |
| 2.2 | Білім берудің түрлері | 1 | 1 |  | **2** |
| 2.3 | Білім беру құрылымының түрлері. | 1 | 1 |  | **2** |
| 2.4 | Білім берудің негізгі бағыттарын ажырату. | 1 | 1 |  | **2** |
| **3.** | **Кері байланыс және өзіндік рефлексия** | **4** | **4** |  | **8** |
| 3.1 | Түрлі тақырыптар бойынша пікірталас ұйымдастыру және өткізу. | 1 | 1 |  | **2** |
| 3.2 | Дәлелді пікірлер мен ұстанымдарды қалыптастыру. | 1 | 1 |  | **2** |
| 3.3 | Рефлексия түрлері. | 1 | 1 |  | **2** |
| 3.4 | Кері байланыс орната білу дағдылары. | 1 | 1 |  | **2** |
| **4.** | **Коучинг және тәлімгерлік** | **4** | **4** |  | **8** |
| 4.1 | Коучинг негіздері | 1 | 1 |  | **2** |
| 4,2 | Коучинг техникасы. | 1 | 1 |  | **2** |
| 4.3 | Көшбасшылық және тәлімгерлік. | 1 | 1 |  | **2** |
| 4.4 | Тұлғааралық дағдылар. | 1 | 1 |  | **2** |
| **5.** | **Жобалық заманауи ойлаудың дамытудағы білімді бағалау. Проблемалық оқыту және жобалық әрекеттер.** | **4** | **2** |  | **8** |
| 5.1 | Проблемалық оқыту әдістемесі және жобалық іс-әрекет. | 1 |  |  | **2** |
| 5.2. | Жобалық жұмыс арқылы сыни тұрғыдан ойлауды және проблеманы шешуді дамыту | 1 | **1** |  | **2** |
| 5.3 | Әлеуметтік-психологиялық контексте жобаларды құру және жүзеге асыру. | 1 | **1** |  | **2** |
| 5.4 | Жобалау парадигмалары. | 1 |  |  | **2** |
| **6.** | **Көшбасшылық іс-әрекетін үйренудің жолдарында кездесетін қиындықтарға талдау жасау** | **4** | **4** |  | **8** |
| 6.1 | Қарым-қатынас түсінігі | 1 | 1 |  | **2** |
| 6.2 | Мотивация | 1 | 1 |  | **2** |
| 6.3 | Конфликтерді басқару | 1 | 1 |  | **2** |
| 6.4 | Шешім қабылдау. | 1 | 1 |  | **2** |
| **7.** | **Топтық жұмыстардың түрлері мен ондағы мәселелер, ұсынымдар** | **4** | **4** |  | **8** |
| 7.1 | Топтағы қарым-қатынас. | 1 | 1 |  | **2** |
| 7.2 | Рөлдер мен жауапкершіліктерді бөлу. | 1 | 1 |  | **2** |
| 7.3 | Шешімдерді шешу. Уақытты басқару. | 1 | 1 |  | **2** |
| 7.4 | Кері байланыс және бағалау нәтижелері. | **1** | 1 |  | **2** |
| **8.** | **Қақтығыстармен жұмыс** | **4** | **2** |  | **8** |
| 8.1 | Конфликт түрлері | 1 |  |  | **2** |
| 8.2 | Конфликт себептері. | 1 |  |  | **2** |
| 8.3 | Конфликт психологиясы | 1 | 1 |  | **2** |
| 8.4 | Қақтығыс стратегиялары мен тактикасы. | 1 | 1 |  | **2** |
| **9.** | **Эмоционалды интеллектті оқыту. Эмоциялар және эмоционалдық интеллект.** | **4** | **2** |  |  |
| 9.1 | Эмоционалды интеллект түсінігі және оның оқуға әсері | 1 |  |  |  |
| 9.2 | Студенттер мен тыңдаушыларда эмоционалдық интеллектті дамыту әдістемесі. | 1 | **1** |  |  |
| 9.3 | Эмоция.Эмоцияның түрлері. | 1 | **1** |  |  |
| 9.4 | Эмоцияларды басқару. | 1 |  |  |  |
| **10** | **Әлеуметтік дағдылар және тұлғааралық өзара әрекеттесу** | **4** | **2** |  |  |
| 10.1 | Тиімді қарым-қатынас, тыңдау және түсіну дағдыларын дамыту | 1 |  |  |  |
| 10.2 | Қақтығыстарды басқару, топта жағымды қарым-қатынастарды қалыптастыру. | 1 | **1** |  |  |
| 10.3 | Тұлғааралық қарым-қатынас құру. | 1 |  |  |  |
| 10.4 | Коммуникация түрлері мен аспектілері. | 1 | **1** |  |  |
|  | **Кіріс және шығыс диагностикасы** |  |  | **2** |  |
|  | **Тестілеу** |  |  | **2** |  |
|  | **Барлығы** | **40** | **28** | **4** | **72** |

**7. Оқу нәтижелерін бағалау**

Тыңдаушылардың кәсіби құзыреттіліктерінің қалыптасу деңгейін анықтау үшін дәріскер бағдарлама мазмұнын игеруді бағалаудың өлшемдері мен параметрлерін әзірлейді және ЖАОК бағдарламасына енгізеді.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Модульдердің атауы | **Сағат саны** | **Сұрақтар /баллдар саны** |
| 1 | Білім беру бағдарламаларын жүзеге асырудың инновациялық формалары. | 8 | 10 |
| 2 | Білім беру мазмұнының негізгі бағыттары. | 6 | 10 |
| 3 | Кері байланыс және өзіндік рефлексия | 8 | 10 |
| 4 | Коучинг және тәлімгерлік | 6 | 10 |
| 5 | Жобалық заманауи ойлаудың дамытудағы білімді бағалау.Проблемалық оқыту және жобалық әрекеттер. | 10 | 10 |
| 6 | Көшбасшылық іс-әрекетін үйренудің жолдарында кездесетін қиындықтарға талдау жасау | 6 | 10 |
| 7 | Топтық жұмыстардың түрлері мен ондағы мәселелер, ұсынымдар | 8 | 10 |
| 8 | Қақтығыстармен жұмыс | 6 | 10 |
| 9 | Эмоционалды интеллектті оқыту. Эмоциялар және эмоционалдық интеллект. | 8 | 10 |
| 10 | Әлеуметтік дағдылар және тұлғааралық өзара әрекеттесу | 6 | 10 |
|  | **ВСЕГО:** | 72 | 100 |

**8.** **Бағалау критерийлері**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п\п | **Бағалау критерийлері** | **Баллдар** | | | | **Қорытынды** |
| **0** | **1** | **2** | **3** |
| 1 | Жоспарды ресімдеу форматы (шаблон, мақсаттарды кодтау) ТҚҚ талаптарына сәйкес келеді |  |  |  |  |  |
| 2 | Сабақтың мақсаттары оқыту және ДСП мақсаттарымен келісілген |  |  |  |  |  |
| 3 | Сабақ жоспарының құрылымы оның кезеңдері арасындағы логикалық байланысты көрсетеді |  |  |  |  |  |
| 4 | Оқытудың жоспарланған әдістері мен әдістері оқу мақсаттары мен күтілетін нәтижелермен байланысты |  |  |  |  |  |
| 5 | Білім алушылардың қажеттіліктеріне қарай саралау байқалады |  |  |  |  |  |
| 6 | Оқу материалын зерделеуді ұйымдастыру кезінде білім беру бағдарламасының пәнаралық байланыстары іске асырылады |  |  |  |  |  |
| 7 | Бағалау критерийлері мен дескрипторлары оқу мақсаттарына сәйкес келеді |  |  |  |  |  |
| 8 | Қалыптастырушы бағалау оқытуды қолдайды |  |  |  |  |  |
| 9 | Рефлексия және кері байланыс әдістері дұрыс таңдалған |  |  |  |  |  |
| 10 | IT пәннің ерекшелігін ескере отырып, дұрыс қолданылады |  |  |  |  |  |
| **Қорытынды баллдар (max-30 балл)** | |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Бағалау** | **% - дағы ауқым** | **Ұпайлар** |
| 5 | 90%-100% | 54-60 |
| 4 | 75-89% | 45-53 |
| 3 | 50-74% | 30-44 |
| 2 | 50%- дан аз | 40 ұпайдан төмен |

9.**Курстан кейінгі қолдау**

**1 кезең** - лектордың түрлі коммуникативтік байланыс құралдарын (E - mail, әлеуметтік желілер (WhatsApp), Интернет-платформаларды қолдана отырып, консультациялар, онлайн іс-шаралар өткізуі.

**2 кезең** – ЖАОК оқытушысы практикалық тапсырмаларды дайындау арқылы тыңдаушылардың кәсіби құзыреттілігін дамытуға қажетті қолдауды жүзеге асырады

**10. Негізгі және қосымша әдебиеттер тізімі**

**Негізгі әдебиеттер:**

1. «Белсенді оқыту әдістері: педагогтарға арналған практикалық нұсқаулық» - Д.Гаррисон.

2. «Жоғары оқу орнындағы оқытудың белсенді әдістері» - авторлар В.И.Беляков, А.А.Шишова

3. «Оқу іс-әрекетінде әлеуметтік дағдылар мен коммуникацияларды дамыту» - авторы Короткова Т.Л

4. «Тұлғаның әлеуметтік-психологиялық тәрбиесі» - авторы Л.И.Божович

5. «Педагогика: Оқулық» - авторлар А.В.Болотов, Н.А.Васильева, Т.В.Лисовская.

6. «Тәрбие психологиясы мен педагогикасының негіздері» - авторлар А.В.Петровский, Л.И.Павлова, В.Рейтарский

7. «Әлеуметтік-психологиялық тренинг бойынша практикум» - авторлар В.М.Раменский, Н.С.Раменская

**Қосымша әдебиеттер:**

1. «Оқытудың белсенді әдістері: практикум» - автор Г.П.Щукина

2. «Әлеуметтік жұмыстағы ойындар мен жаттығулар» - авторы Карчевская А.Н

3. «Белсенді оқыту технологиялары» - авторлар О.Г.Лосева, Л.М.Тымчик, А.М.Филонов

4. «Оқытудың әдістері мен технологиялары» - авторы В.А.Сластенин

5. «Жоғары оқу орындарының педагогикасы: педагогикалық жоғары оқу орындарының студенттеріне арналған оқу құралы» - авторлары М.С.Соколова, Т.В. Максименко, И.С.Полетаева.

6. «Оқыту әдістері: Оқулық» - авторы Л.П.Волков

7. «Әлеуметтік психология: оқу құралы» - авторлар Е.В.Демидова, Т.В.Крылова, Н.С.Шамрай

8. «Педагогикалық психология: оқулық» - авторлар Е.Г. Кочеткова, Т.С.Полетаева.

9. «Топтағы өзара әрекеттесу психологиясы: Оқулық» - авторы Л.Ф.Богович

10. «Әлеуметтік-психологиялық оқыту және тәрбиелеу» - авторлар В.И.Слабуха, В.И.Фрумин, Е.И.Есипова.

|  |
| --- |
|  |